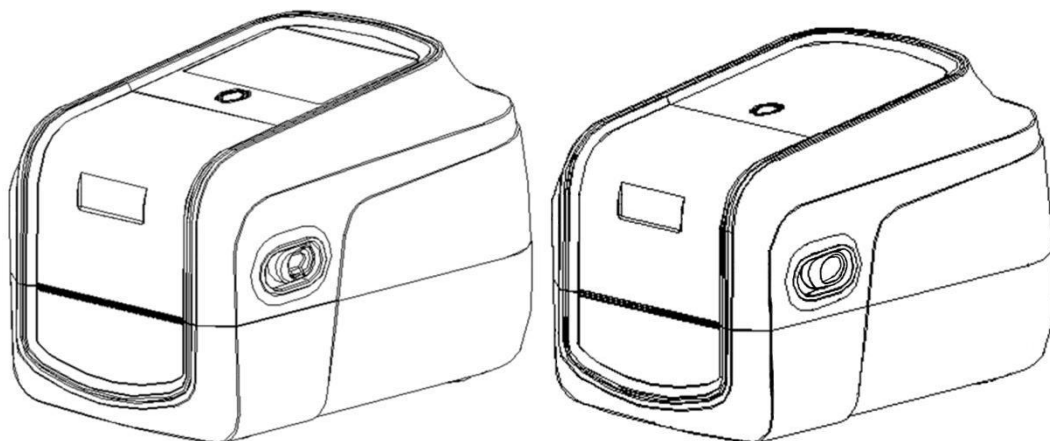


Série GA-2408T / GA-3406T

IMPRESSORA DE ETIQUETAS – APEX

TRANSFERÊNCIA TÉRMICA / TÉRMICA DIRETA

MANUAL DO USUÁRIO



Conformidade e Aprovações da Agência Reguladora



EN 55032, Classe A
EN 55024

Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência radioelétrica, caso em que o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas adequadas.



FCC Parte 15B, Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção adequada contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial; nesse caso, você deverá corrigir a interferência por conta própria.

AVISO

Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência radioelétrica, caso em que o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas adequadas.

Proteção ambiental



Não descarte este produto em lixeiras públicas. Você deve reciclar este produto, de acordo com os regulamentos locais.

Para mais informações, visite nosso site: <http://www.gainscha.com.tw>

Índice

1. Introdução	4
1.1 Introdução ao produto	4
1.2 Características do produto	6
1.2.1 Características Padrão da Impressora.....	6
1.2.2 Características Opcionais da Impressora	9
2. Visão Geral das Operações	10
2.1 Desembalagem e Inspeção	10
2.2 Visão Geral da Impressora	11
2.2.1 Vista Frontal.....	11
2.2.2 Vista interna de todas as Séries (Contém introdução de soluções de impressão ecológicas)	16
2.2.3 Vista Frontal (todas as Séries)	18
2.2.4 Vista Posterior (todas as Séries).....	18
3. Configuração	19
3.1 Configurando a Impressora	19

3.2 Instalação do Driver da Impressora (todas as Séries).....	20
3.3 Carregamento da Fita para Impressora.....	23
3.4 Carregamento da Mídia	24
3.4.1 Carregamento do Rolo de Etiquetas.....	24
3.4.2 Diagrama de carregamento de fita e mídia para impressão.....	25
3.5 Instalação do Cortador de Etiquetas.....	26
3.6 Instalação do Destacador de Etiquetas	29
4. Funções dos Botões	33
4.1 Funções Regulares dos Botões.....	33
4.2 Funções de Inicialização.....	34
5. Printer Utility (software).....	35
5.1 Iniciar o Printer Utility.....	35
5.2 Função da Impressora.....	36
6. Função de Menu LCD para as séries GA-2408T e GA-3406T.....	37
6.1 Entrar no Menu.....	37
6.2 Visão Geral do Menu	38
6.3 Introdução de mensagem de erro e tela.....	41

7. Resolução de problemas.....	45
7.1 Problemas Comuns	45
8. Manutenção	47
9. Histórico de Revisão	48

1. Introdução

1.1 Introdução ao Produto

Muito obrigado por adquirir a impressora de etiquetas e código de barras Gainscha.

A impressora da série T apresenta um motor único, capaz de lidar com uma grande capacidade de 300 metros de fita e grandes rolos de mídia, com o seu design elegante.

Se a capacidade de etiqueta interna de 5" não for suficiente, basta adicionar um suporte de rolo de mídia externo e a série GA pode lidar facilmente com rolos de etiquetas de diâmetro externo de 8" projetados para impressoras de etiquetas industriais.

Para atender aos vários requisitos de impressão, a série T oferece diferentes capacidades de memória. Além disso, a série T possui kits opcionais de destacador e cortador para os usuários comprarem. O design móvel do sensor de marca preta pode aceitar uma ampla variedade de mídias de etiquetas. Todos os formatos de código de barras mais utilizados estão inclusos. Fontes e códigos de barras podem ser impressos em qualquer uma das quatro direções.

A impressora da série T é integrada ao design flexível do firmware, o usuário pode baixar vários comandos da impressora para realizar o trabalho. Consulte os tipos de comandos de impressora aceitos nas especificações. Ao integrar recursos avançados, é a impressora mais econômica e de alto desempenho de sua classe!

Para imprimir formatos de etiquetas, consulte as instruções fornecidas com seu software de etiquetagem, disponíveis no site da Gainscha: <http://www.gainscha.com.tw>

- Aplicações

- o Fabricação e Armazenamento

- Trabalho em andamento

- Etiquetas de Itens

- Etiquetas de Instruções

- Etiquetas da Agência

- Reguladora

- Etiquetas de Conformidade

- Etiquetas de
gerenciamento de
logística

- Etiquetas

- eletrônicas

- Encomendas Postais

- Etiquetas de
Envio/Recebimento

- o Assistência Médica

- Identificação do Paciente

- Farmácia

- Identificação de

- Amostra

- Marcação de Varejo

- Etiquetas de preço

- Etiquetas de prateleira

- Etiquetas de joias

- Etiquetas de
gerenciamento de recursos

- Etiquetas de cuidados

- o Escritório Pequeno /Doméstico

1.2 Características do produto

1.2.1 Características Padrão da Impressora

MODELO DA IMPRESSORA	GA-2408T	GA-3406T	GA-2408T	GA-3406T
Grau	Padrão	Padrão	Empower	Empower
Resolução	8 pontos/mm (203 DPI)	12 pontos/mm (300 DPI)	8 pontos/mm (203 DPI)	12 pontos/mm (300 DPI)
Método de Impressão	Transferência Térmica e Térmica Direta			
Velocidade máx. de impressão	203mm(8")/segundo	152mm(6")/segundo	203mm(8")/segundo	152mm(6")/segundo
Largura máx. de impressão	104 mm (4,1")	108,4 mm (4,27")	104 mm (4,1")	108,4 mm (4,27")
Comprimento máx. de impressão	25.400 mm (1,000")	11.430 mm (450")	25.400 mm (1,000")	11.430 mm (450")
Compartimento	Recipiente Clamshell com plástico duplo			
CPU	400 MHZ, 32 bits, ARM9			
Memória RAM	128 MB SDRAM			
Memória ROM	128 MB de Memória Flash			
Interface	• Cabo USB 2.0 de alta velocidade 480Mbps • Cabo USB Host 2.0, para scanner ou teclado de PC • Ethernet Interna de 10/100Mbps • RS-232 • Bluetooth Interno 4.0 (opção de fábrica) • WiFi Interna 4.0 (opção de fábrica)			
Relógio de Tempo Real	Padrão			
Alarme	Padrão			
Opções do revendedor	• Cortador de guilhotina (corte total e corte parcial) • Cortador de guilhotina para Etiqueta térmica sem revestimento • Destacador de Etiquetas			
Sensores	• Sensor de tampa aberta, Sensor de fim de fita, Sensor reflexivo (móvel), Sensor transmissivo (móvel)			

	Sistema de corte guilhotina com sensor de etiquetagem			
Alimentação	Fonte de alimentação de comutação universal externa Entrada: CA 100-240V, 2,5A, 50-60Hz, Saída: CC 24V, 2.5A, 60W			
Interface do Usuário	1 chave liga/desliga 1 botão (Alimentação) 5 LEDs (azul: Online, vermelho: Erro, verde: Fita, laranja: Comunicação, branca: Tecla de pressionar)		1 chave liga/desliga 1 botão (Alimentação) 1 LED (branca: Tecla de pressionar) - Painel sensível ao toque, capacitivo de 4,3" TFT-LCD, com 480x272 pontos	
Fontes internas	8 fontes bitmap alfanuméricas - Mecanismo de fonte True Type (precisa baixar arquivo de fonte escalável)			
Código de barras 1D	Código 11, Código 39, Código 93, Código 128 (subconjuntos A, B, C), UPC-A, UPC-E, UCC-128, Codabar, EAN/JAN-8, EAN/JAN-13, Interleaved 2 de 5, ITF14, MSI Pleassy, PostCode, Telepen			
Código de barras 2D	QR Code, Micro QR Code, PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Código Aztec, Matriz de Dados			
Rotação	Suporte à fontes e código de barras 0, 90, 180, 270 graus			
Linguagem de impressão	Compatível com TSPL, EPL, EPL2, ZPL, ZPL II, DPL			
Fita	300 M de comprimento, máx. de 67 mm de diâmetro, núcleo de 1" (parte externa revestida de tinta)			
Largura da fita	30 mm ~ 110 mm (1,18" ~ 4,3")			
Tipo de mídia	Contínuo, recortado, marca preta, dobrado em leque (bobina externa), Etiqueta Térmica sem Revestimento			
Largura da mídia	20 mm ~ 118 mm (0,7" ~ 4,6")			
Espessura da mídia	0,06 mm ~ 0,254mm (0,00236" ~ 0,01")			
Diâmetro central da mídia	25,4 mm (1")			
Capacidade do rolo de etiqueta	127 mm (5") de diâmetro			
Comprimento da etiqueta	5 ~25,400 mm (0,2" / 1.000")	5 ~11,430 mm (0,2" ~450")	5 ~25,400 mm (0,2" / 1000")	5 ~11,430 mm (0,2" ~450")
Dimensão física	280mm(C)*190mm(L)*198.3mm(A)			

Regulamento de segurança	FCC: Classe A, CE: Classe A, CCC, BIS, CB
Condição ambiental	Operação: 5 ~ 40°C, 25 ~ 85% sem condensação Armazenamento: -40 ~ 60°C, 10 ~ 90% sem condensação
Questão ambiental	Em conformidade com RoHS, REACH, WEEE
Acessórios	• Disco de CD do software para Windows • Guia de inicialização rápida • Cabo USB • Cabo de alimentação • Eixo de fita de 1" x 2 para fita de 300M • Fonte de alimentação de comutação universal externa

1.2.2 Características Opcionais da Impressora

Características Opcionais do Produto	Opções do usuário	Opções do revendedor	Opções de fábrica
Módulo de Impressora de Etiquetas		☐	☐
Cortador regular de corte completo (Cortador de guilhotina) Espessura da mídia: 0,06 ~0,19 mm Tipo de mídia: recibo e revestimento de etiqueta sem cola		☐	☐
Cortador regular completo/parcial (Cortador TextileCare)		☐	☐
cortador sem revestimento		☐	☐
Módulo de Bluetooth Interno		☐	☐
Módulo de WIFI Interna		☐	☐
Módulo de Bluetooth e WIFI Internos		☐	☐

NOTA : Com exceção do cortador sem revestimento, todos os cortadores regulares de etiquetas normais/para serviço pesado NÃO cortam a mídia com cola.

2. Visão Geral das Operações

2.1 Desembalagem e Inspeção

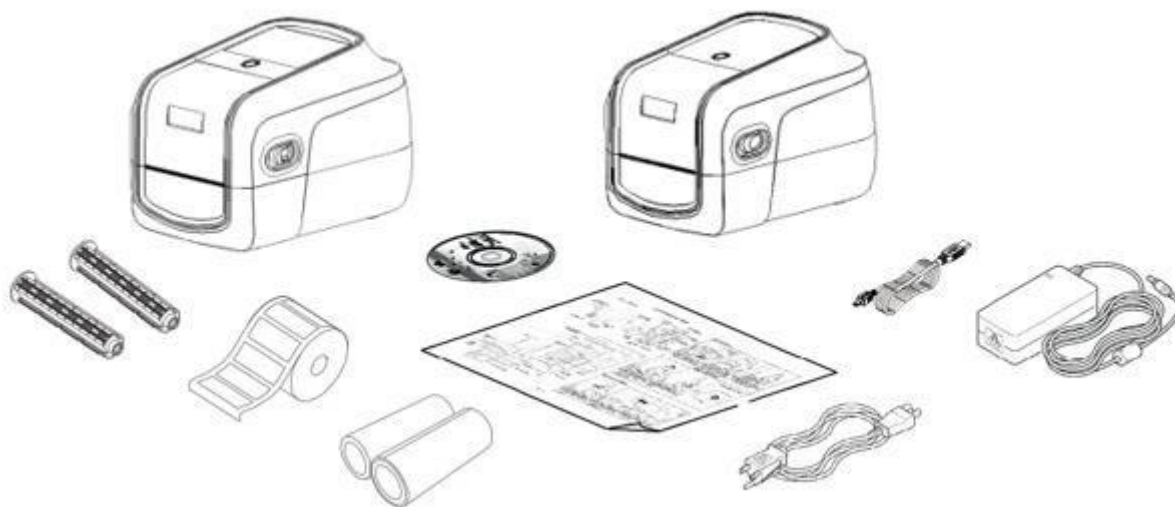
Esta impressora foi especialmente embalada para resistir a danos durante o transporte.

Inspeccione cuidadosamente a embalagem e a impressora ao receber a impressora de código de barras. Guarde os materiais de embalagem caso precise reenviar a impressora.

Ao desembalar a impressora, os seguintes itens estarão inclusos na caixa.

- Uma unidade de impressora
- Um guia de instalação rápida
- Um cabo de alimentação
- Uma fonte de alimentação de comutação universal externa
- Um cabo USB Interface
- Eixo de fita de núcleo de 1 polegada para fita de 300 m
- Uma amostra de fita e Rolo de etiqueta
- Um disco de CD de software de rotulagem do Windows/driver do Windows

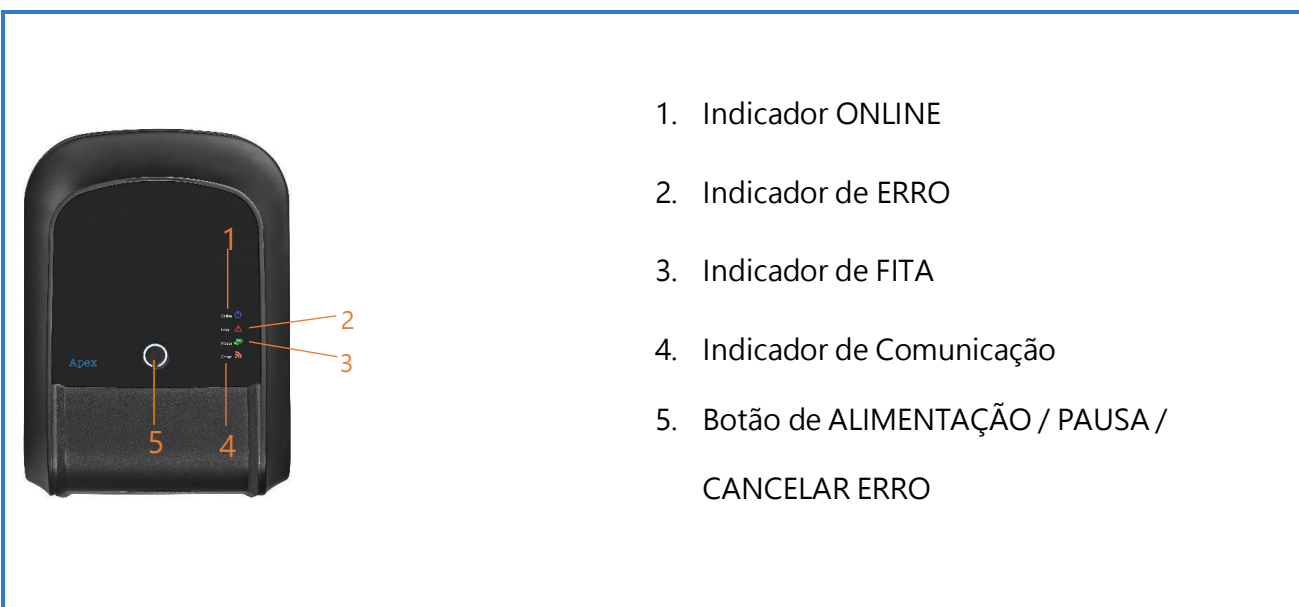
Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor de quem você adquiriu o produto.



2.2 Visão Geral da Impressora

2.2.1 Vista Frontal

Série GA-2408T - GA-3406T (Contém a introdução da função do indicador de LED)



Botões de operação	
Botões	Função
Botão de ALIMENTAÇÃO / PAUSA / CANCELAR ERRO 	No estado "pronto", pressione este botão, a impressora liberará uma folha de papel, no estado de impressão, pressione este botão, a impressora irá parar imediatamente, no estado de erro, pressione este botão, a impressora cancelará o estado de erro e retornará à função de impressão.

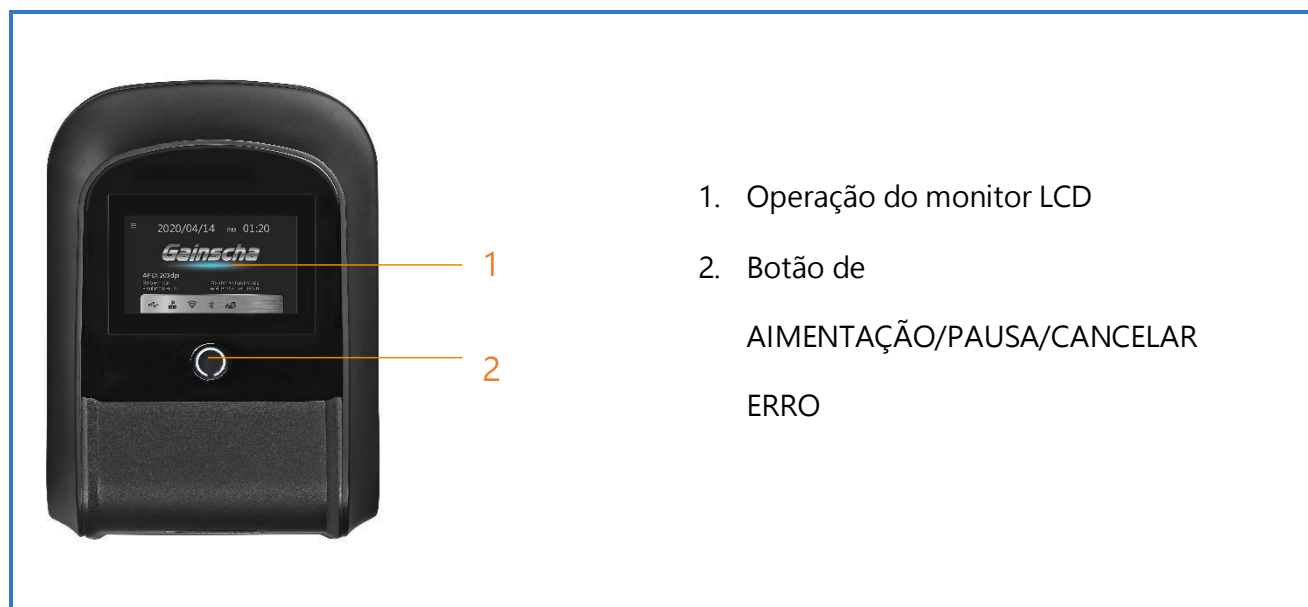
Indicador de LED



Evento	Descrição
Modo de transferência térmica pronto	Azul (ONLINE) e Verde (FITA), o dispositivo está pronto para uso.
Pronto para o modo térmico direto	Azul (ONLINE), o dispositivo está pronto para uso.
Tampa aberta	Quando a tampa estiver aberta, um bipe será emitido e a luz Azul (ONLINE), Vermelho (ERRO) e Verde (FITA) piscarão.
PAUSA	Pressione o botão de PAUSA. Quando a luz Azul (ONLINE) piscar, a impressora fará uma pausa.
ALIMENTAÇÃO	Pressione o botão de ALIMENTAÇÃO para imprimir conforme a demanda, a luz Azul (ONLINE) piscará.

Sem papel	Quando a impressora estiver sem papel, um bipe será emitido e a luz Vermelha (ERRO) piscará
Sem fita	Quando a impressora estiver sem fita, um bipe será emitido e a luz Vermelha (ERRO) e Verde (FITA) piscarão
Erro de leitura do intervalo de etiquetas/marcação preta	Quando o espaço da etiqueta/marcação preta não puder ser encontrado, um bipe será emitido e a luz Vermelha (ERRO) 2 Azul (ONLINE) piscarão
Erro do cortador	Quando o cortador não puder ser encontrado, um bipe será emitido e a luz Azul (ONLINE) e a Vermelha (ERRO) piscarão alternadamente, piscam com Verde (FITA)
Cabeça de impressão superaquecida	Quando a cabeça de impressão estiver superaquecida um bipe será emitido e a luz azul (ONLINE) e vermelha (ERRO) piscarão alternadamente
Outros erros	Quando houver outros erros, um bipe será emitido e a luz Vermelha (ERRO) e Verde (FITA) piscarão
Ethernet pronta	Quando o cabo de rede RJ45 está conectado e a conexão está normal, a luz Laranja (COMUNICAÇÃO) piscará
WIFI pronta	Quando o modo AP ou STA de WIFI estiver conectado, a luz Laranja (COMUNICAÇÃO) piscará
Ethernet e WIFI prontas	Quando o cabo de rede RJ45 estiver conectado, a conexão estiver normal e o modo AP ou STA de WIFI estiverem conectados, a luz Laranja (COMUNICAÇÃO) ficará acesa por 2 segundos e a luz Laranja (COMUNICAÇÃO) piscará.

Série GA-2408 - GA-3406T (Contém a introdução da operação do monitor LCD)



Ver. FE: firmware da impressora versão

Emulação: Categoria de instrução de simulação

IP ETH: Endereço de IP Ethernet



Botões de operação	
Botões	Função
botão de ALIMENTAÇÃO / PAUSA / ERRO CANCELAR 	No estado "pronto", pressione este botão, a impressora liberará uma folha de papel, no estado de impressão, pressione este botão, a impressora irá parar imediatamente, no estado de erro, pressione este botão, a impressora cancelará o estado de erro e restaurar a função de impressão.
Principais ícones da página	
Ícone indicado	Indicação
	Ethernet está conectada
	O dispositivo Wi-Fi está pronto
	O dispositivo Bluetooth está pronto
	USB HID está conectado, ex: Scanner USB, teclado USB
	Modo de transferência térmica, use a função de fita

2.2.2 Vista interna de todas as Séries (Contém introdução de soluções de impressão ecológicas)



Soluções de impressão ecológicas

Introdução

Usado para impressão em etiqueta sem revestimento, o que economiza consumíveis e melhora o ambiente.

aplicação

Etiqueta Sem Revestimento vs Etiqueta Padrão



Etiqueta Sem Revestimento



Etiqueta Padrão

Benefício do uso da etiqueta sem revestimento

- Mais etiquetas por rolo e aumento de 30-40%
- Nenhum acúmulo de revestimento elimina o risco de lesão por deslizamento
- Menos descarte de resíduos resulta em menos emissão de carbono
- Custos de transporte reduzidos
- Suporta uma pegada de carbono mais baixa
- Menos espaço necessário para armazenamento

Vista Frontal (todas as Séries)



2.2.3 Vista Posterior (todas as Séries)



3. Configuração

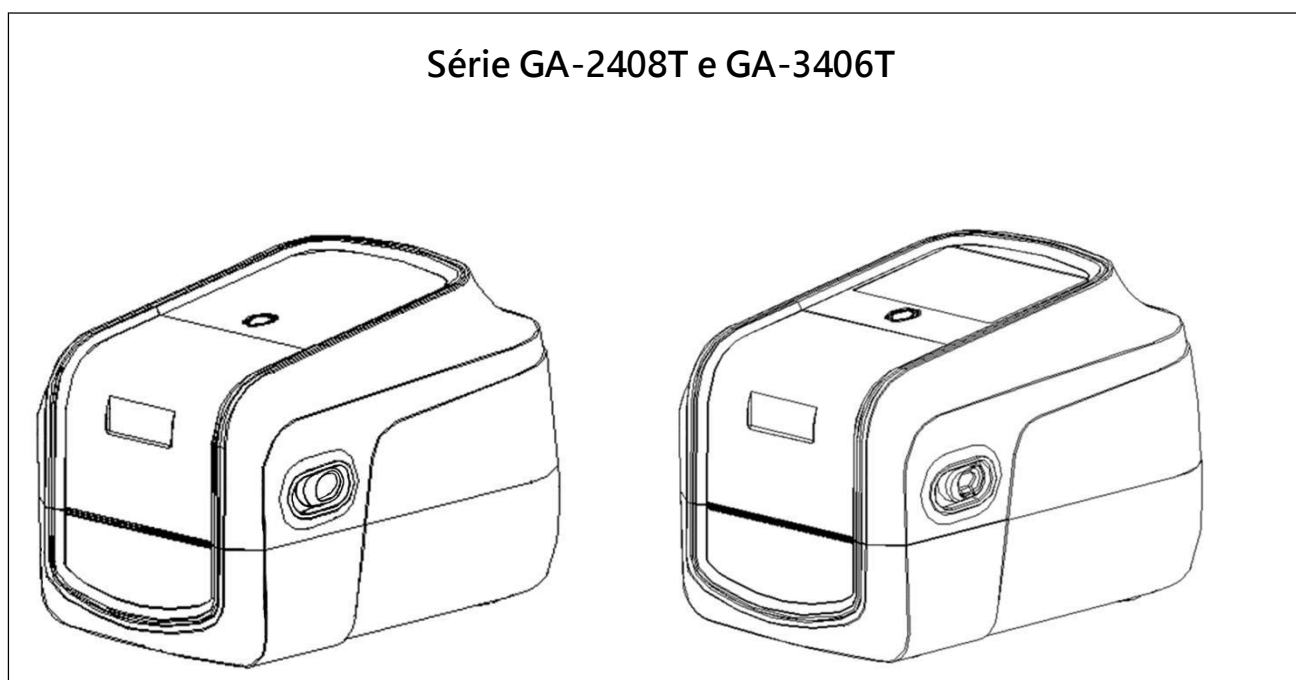
3.1 Configurando a Impressora

Coloque a impressora em uma superfície plana e segura e siga as etapas abaixo:

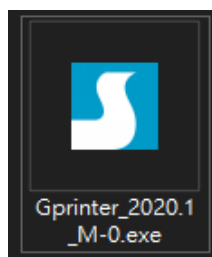
1. Conecte o cabo de alimentação no soquete do cabo de alimentação CA na parte posterior da impressora. Em seguida, conecte o outro lado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
2. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB fornecido.
3. Pressione o botão de ligar no lado "-" para abrir a alimentação da impressora.

NOTA:

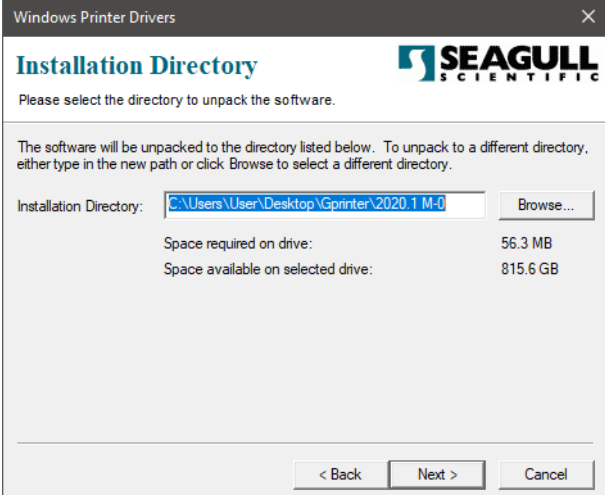
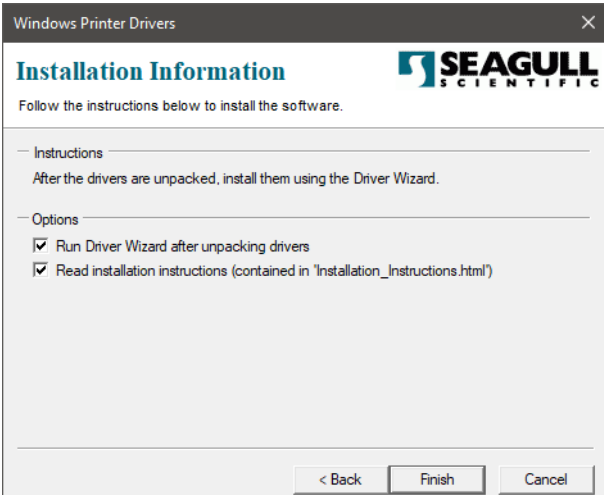
- * DESLIGUE a alimentação da impressora antes de conectar o cabo de alimentação à tomada de alimentação da impressora.
- * A seguinte imagem da interface é apenas para referência. Consulte as especificações do produto para a disponibilidade das interfaces.

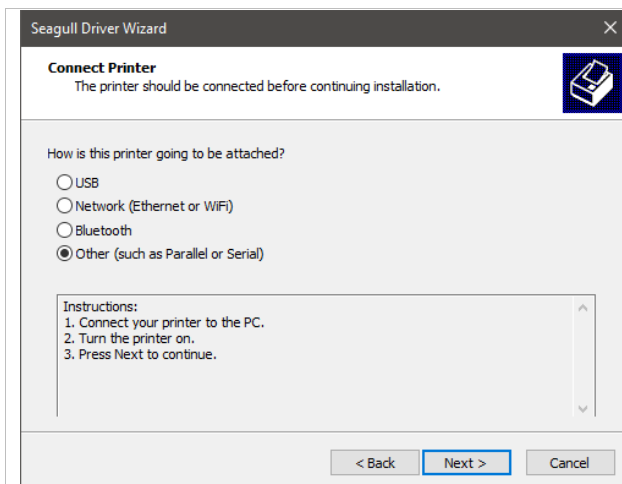


3.2 Instalação do Driver da Impressora (todas as Séries)

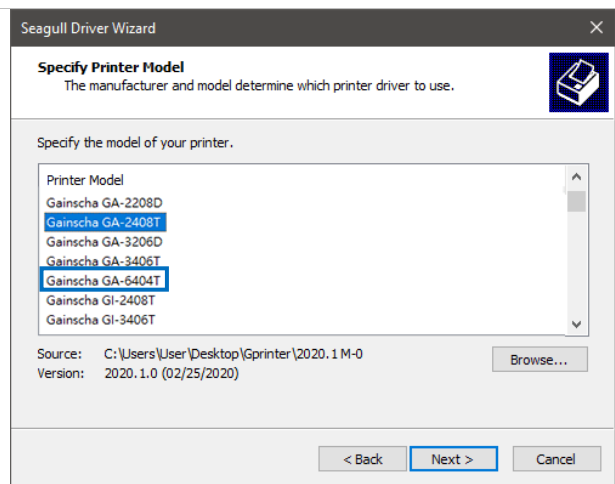


(GA-2408T/GA-3406T)

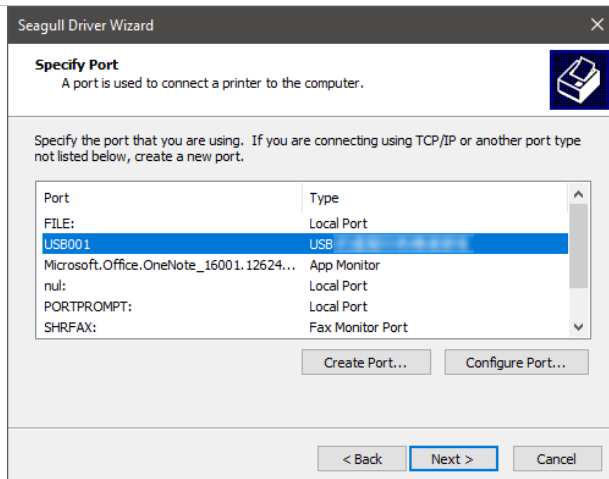
	
1. Leia o contrato de licença, clique em [Eu aceito os termos do contrato de licença] e clique em [Avançar]	2. Selecione um diretório de instalação e clique em [Avançar].
	
3. Clique em [Concluir].	4. Vá para o processo de instalação, clique em [Instalar Driver da Impressora] e clique em [Avançar].



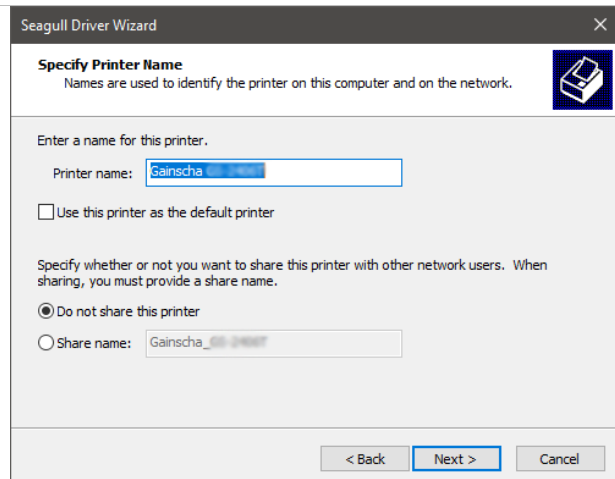
5. Clique em [Outro] e clique em [Avançar].



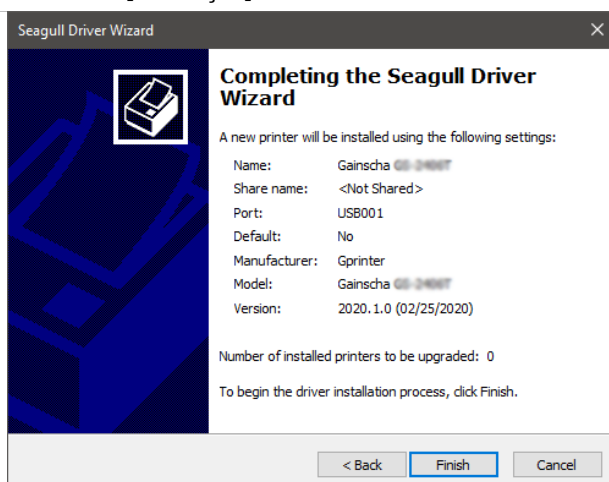
6. Selecione o nome do modelo da impressora, clique em [Avançar].



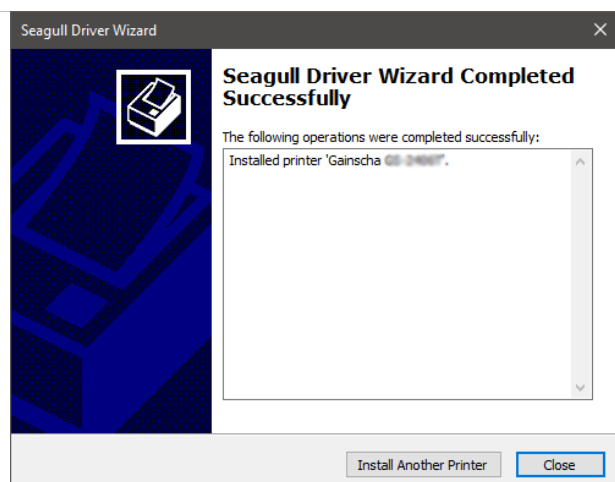
7. Utilize um cabo USB para conectar a impressora ao computador, clique na interface USB correspondente e clique em [Avançar].



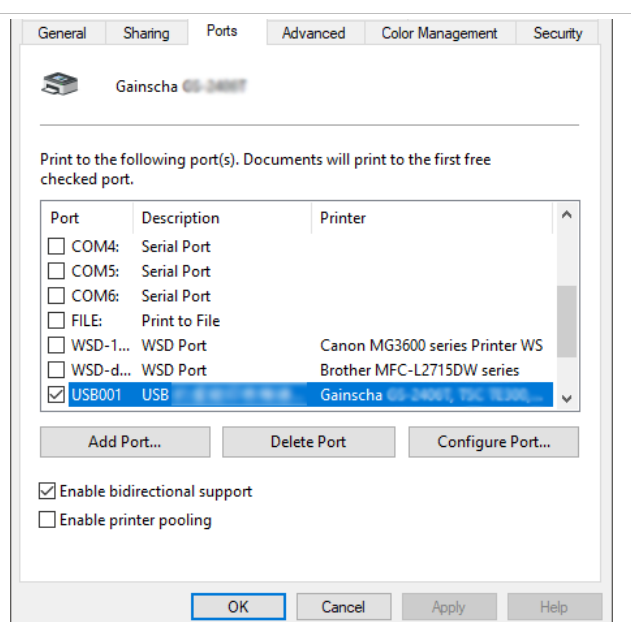
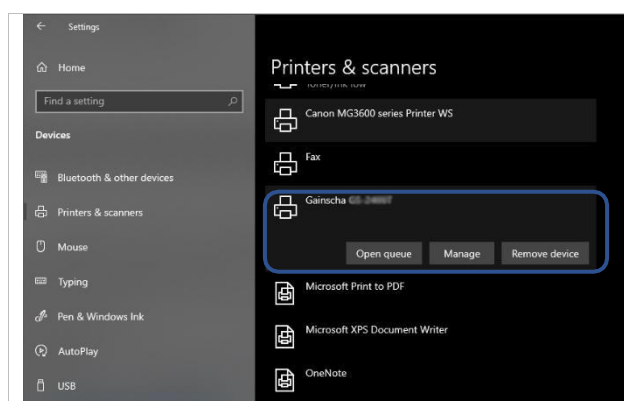
8. Altere o nome da impressora conforme a necessidade, e clique em [Avançar].



9. Clique em [Concluir].



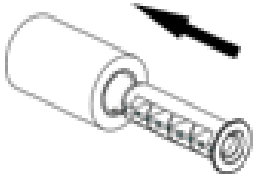
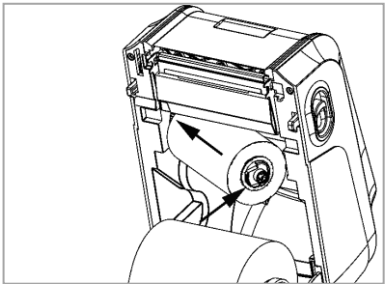
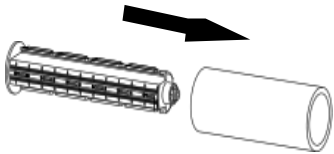
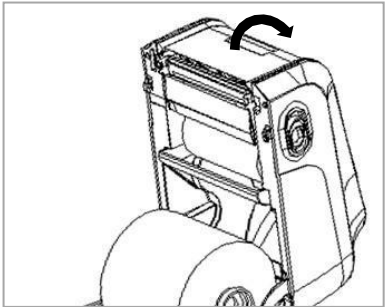
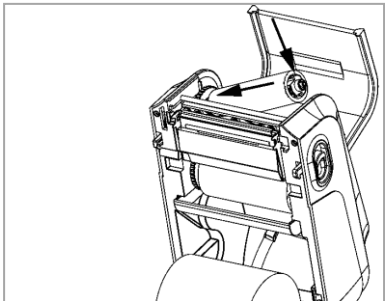
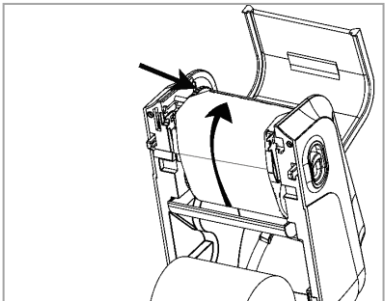
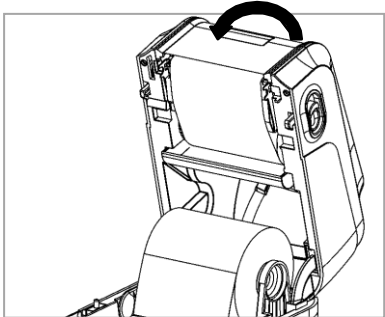
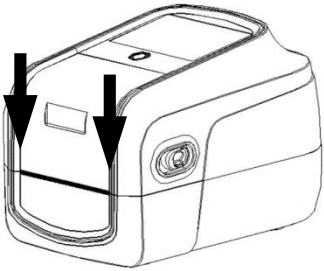
10. A instalação está completa, clique em [Fechar].



11. Os usuários podem verificar se a instalação está completa pelas seguintes maneiras:
- Para Windows 10, clique em [Configurações do Windows] → [Dispositivos] → [Impressoras e Scanners].
 - Clique em [Painel de Controle] → [Dispositivos e Impressoras]

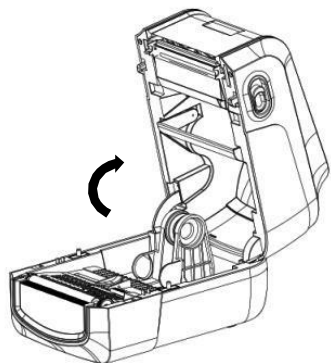
12. Os usuários podem alterar a interface da impressora das seguintes maneiras:
- No Windows 10, [Configurações do Windows] → [Impressoras e Scanners] → [Dispositivos] → selecione o modelo de impressora correspondente → [Gerenciamento] → [Conteúdo da Impressora] → [Porta] para alterar a porta USB / porta COM diferente, conforme a necessidade.
 - Em [Painel de Controle] → [Dispositivos e Impressoras] → selecione o modelo de impressora correspondente → clique com o botão direito → [Conteúdo da Impressora] → [Porta] para modificá-lo.

3.3 Carregamento da Fita para Impressora

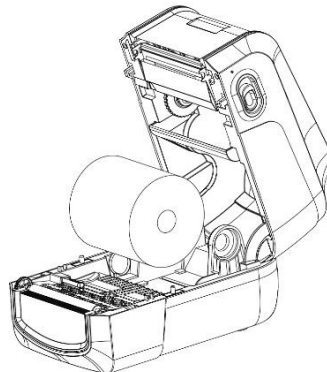
	
1. Insira o eixo de suporte dentro do rolo da nova fita.	2. Carregue a fita do lado esquerdo primeiro e depois do lado direito, fixe-a bem.
	
3. Insira o eixo outro eixo de suporte no rolo vazio para coleta de fita após a impressão.	4. Abra a tampa da fonte.
	
5. Carregue primeiro o rolo vazio do lado esquerdo, depois do lado direito.	6. Puxe a fita e cole no rolo vazio. Certifique-se de que a fita esteja plana e lisa ao tocar na cabeça de impressão.
	
7. Feche a tampa da fonte.	8. Feche a tampa superior com cuidado.

3.4 Carregamento da Mídia

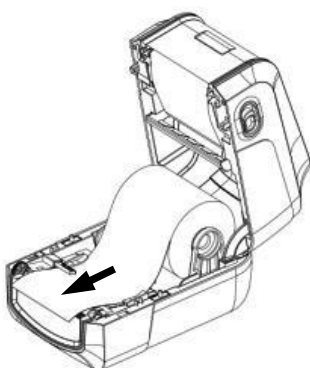
3.4.1 Carregamento dos Rolo de Etiquetas



1. Pressione dois botões nas laterais da impressora para levantar e abrir a tampa.

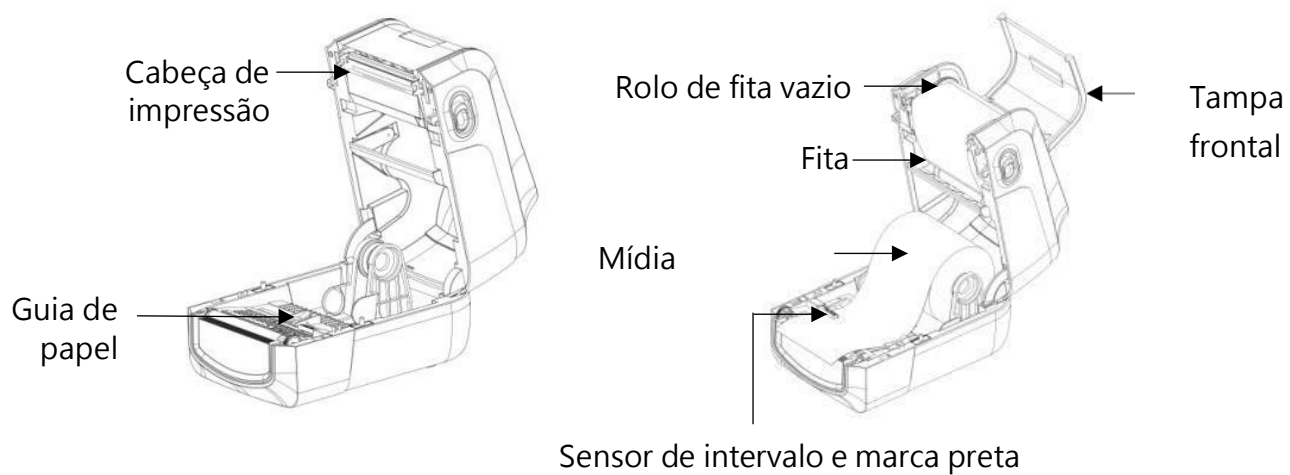


2. Carregue a mídia de impressão na impressora; ajuste a guia de papel, para que tenha a mesma largura da mídia de impressão.

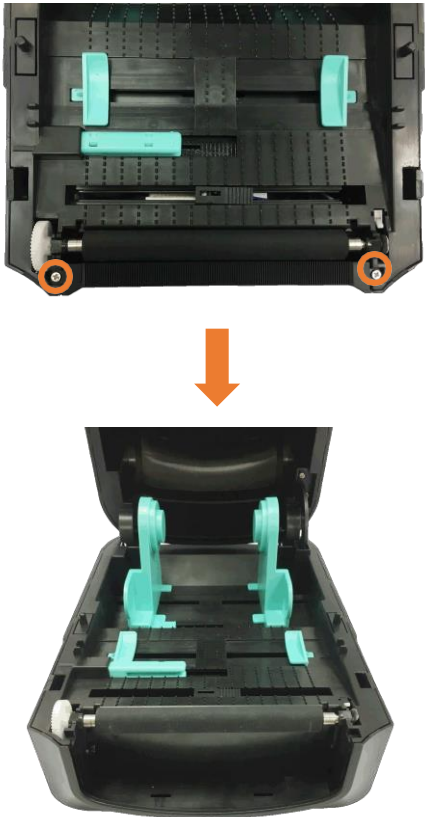


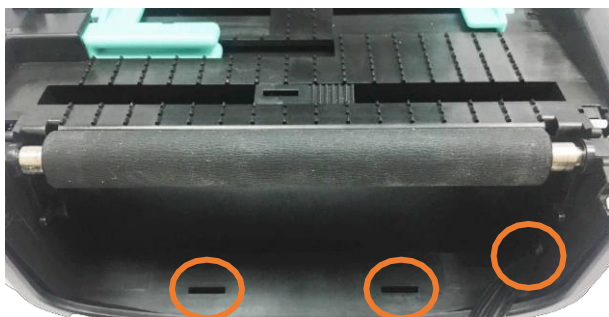
3. Puxe a mídia de impressão até que passe o sensor de espaço e o cortador (o cortador é opcional), complete o carregamento de mídia.

3.4.2 Diagrama de carregamento de fita e mídia para impressão



3.5 Instalação do Cortador de Etiquetas

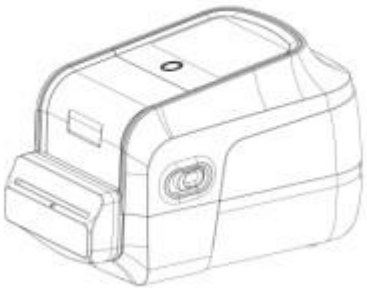
	Dependendo da compra, haverá cortadores diferentes.
	1. Pressione os botões laterais para abrir a tampa superior da impressora.
	2. Remova os dois parafusos localizados na tampa frontal e remova a mesma da impressora.



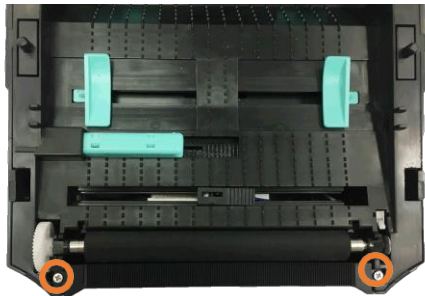
3. Alinhe o cortador nos respectivos encaixes e introduza a fiação no orifício para acesso à conexão da placa principal.

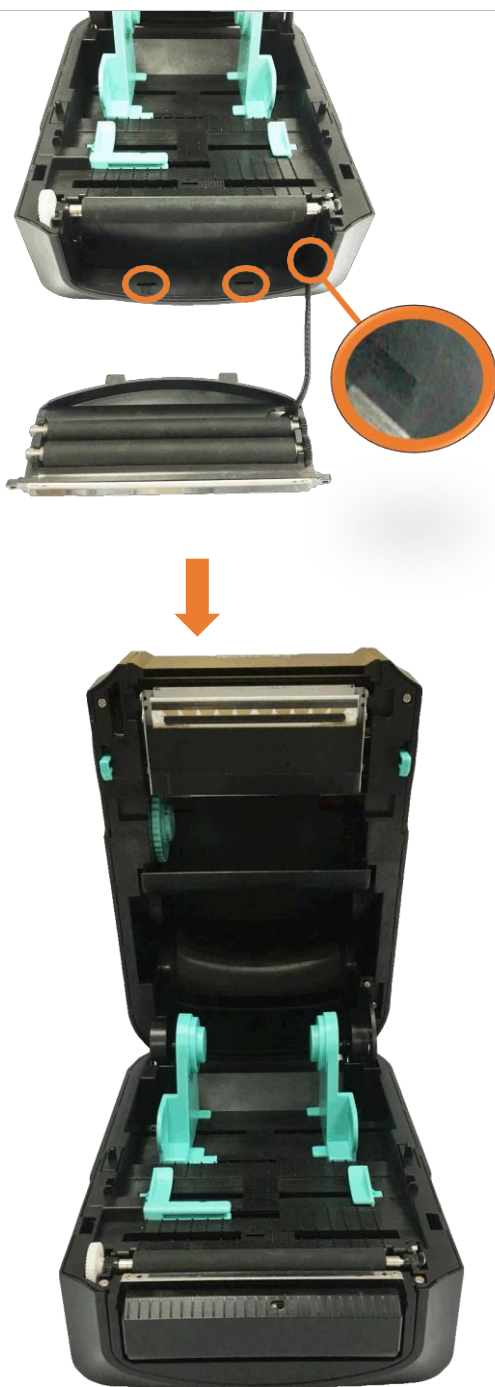
4. Ao encaixar o cortador, tome cuidado para não pressionar a fiação do mesmo, parafuse o cortador e feche a tampa superior.

5. Após fechar a tampa superior, vire a impressora de cabeça para baixo, remova um parafuso localizado na tampa inferior e abra a mesma.

	6. Após a abertura, localize a fiação que acabou de colocar no orifício e conecte no conector 1x10P da placa principal.
	7. Depois da conexão efetuada, feche a tampa inferior e parafuse.
	8. Instalação completa.

3.6 Instalação do Destacador de Etiquetas

	Destacador de Etiquetas.
	1. Pressione os botões laterais para abrir a tampa superior da impressora.
 	2. Remova os dois parafusos localizados na tampa frontal e remova a mesma da impressora.



3. Alinhe o destacador nos respectivos encaixes e introduza a fiação no orifício para acesso à conexão da placa principal.
4. Ao encaixar o destacador, tome cuidado para não pressionar a fiação do mesmo, parafuse o destacador e feche a tampa superior.



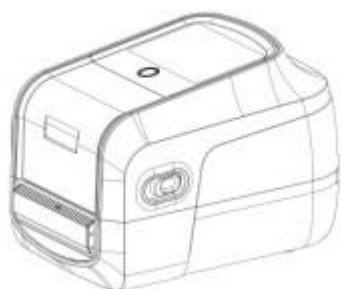
5. Após fechar a tampa superior, vire a impressora de cabeça para baixo, remova um parafuso localizado na tampa inferior e abra a mesma.



6. Após a abertura, localize a fiação que acabou de colocar no orifício e conecte no conector 1x10P da placa principal.



7. Depois da conexão efetuada, feche a tampa inferior e parafuse.



8. Instalação completa.

Nota: Ajuste adequadamente o rolo de mídia utilizando as abas de suporte e as guias, para que a mídia não enrole dentro do destacador de etiquetas e interfira no bom funcionamento do mesmo.

4. Funções dos Botões

4.1 Funções Regulares dos Botões

Esta impressora possui um botão para alimentar, pausar ou cancelar erros. Existem

diferentes funções em diferentes modos, conforme mostrado na tabela a seguir:

Botão	Estado da Impressora	Função	Descrição
Botão de alimentação	Pronto	Alimentação	Quando a impressora estiver pronta (LED Azul aceso), pressione este botão uma vez e a etiqueta avançará para a frente da próxima etiqueta
Botão de alimentação	Aguardando pressionar o botão para impressão da etiqueta	Imprima em seguida	Quando a função Impressão por Demanda estiver ativada, a impressora aguardará que o usuário pressione este botão para imprimir a próxima etiqueta.
Botão de alimentação	Modo de impressão	Pausa	Quando a impressora estiver imprimindo continuamente, pressionar o botão de PAUSA interromperá a impressão. O indicador de inicialização ficará piscando em azul. Basta pressionar o botão novamente e o trabalho de impressão voltará ao normal.
Botão de alimentação	Ocorreu um erro	Cancelar erro	Quando o erro VERMELHO estiver ativado, pressione o botão uma vez, a impressora cancelará o erro e retomará a função de impressão, será reimpressa a última etiqueta que apresentou o erro.

4.2 Funções de Inicialização

Esta impressora possui seis funções de inicialização para configurar ou testar o hardware da impressora. Pressione esses botões ao mesmo tempo em que estiver ligando a impressora e solte os botões com o respectivo sinal luminoso para ativar essas funções.

Siga as etapas abaixo para habilitar cada uma das funções de inicialização:

Evento	Descrição	Luzes de estados	Bipe
Autoteste	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e feche a tampa da impressora C. Pressione e segure o botão de Alimentação (FEED) e ligue a impressora. Quando ficar acesa somente a luz Verde, solte o botão. Neste momento a impressora irá imprimir uma página de autoteste.		
Entre na função do dispositivo de armazenamento USB	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e feche a tampa da impressora C. Pressione e segure o botão de Alimentação (FEED) e ligue a impressora. Quando ficar acesa somente a luz de comunicação Laranja, solte o botão. Neste momento o dispositivo de armazenamento da impressora aparecerá no computador.		
Entre no modo "Dump"	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e feche a tampa da impressora C. Pressione e segure o botão de ALIMENTAÇÃO (FEED) e ligue a impressora. Quando ficarem acesas as luzes Azul "on-line" e Vermelha "erro", solte o botão. A impressora irá emitir um bipe estará no modo "Dump", e irá imprimir: "AGORA EM MODO DUMP".		
Pular programa AUTO.BAS	A. Desligar a impressora B. Pressione e segure o botão de Alimentação (FEED) e ligue a impressora. Quando ficar piscando somente a luz Vermelha "erro", solte o botão. Neste momento a impressora irá ligar, emitir dois bipes e ignorar o programa AUTO.BAS.		
Inicialização da impressora	A. Desligar a impressora B. Pressione e segure o botão de Alimentação (FEED) e ligue a impressora. Quando ficar acesa somente a luz Azul "on-line", solte o botão. Neste momento a impressora irá emitir cinco bipes e imprimir os parâmetros do medidor são restaurados para as configurações padrão de fábrica.		
Inspeção da fita	A máquina detecta automaticamente o status da fita após ligar e também em cada impressão no modo transferência térmica.		

5. PrinterUtility (software)

O Printer Utility é uma ferramenta de software que permite aos usuários consultar e efetuar as configurações, verificar o estado, enviar comandos e arquivos para a impressora.

5.1 Iniciar o PrinterUtility

1. Passe o mouse sobre o ícone do Printer Utility  do Printer Utility.exe. Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse.
2. Depois de abrir a tela principal, você pode ver os seguintes itens de função:

(1) Configuração da Porta de Conexão

(2) Informações sobre a Impressora

(3) Configuração da Impressora

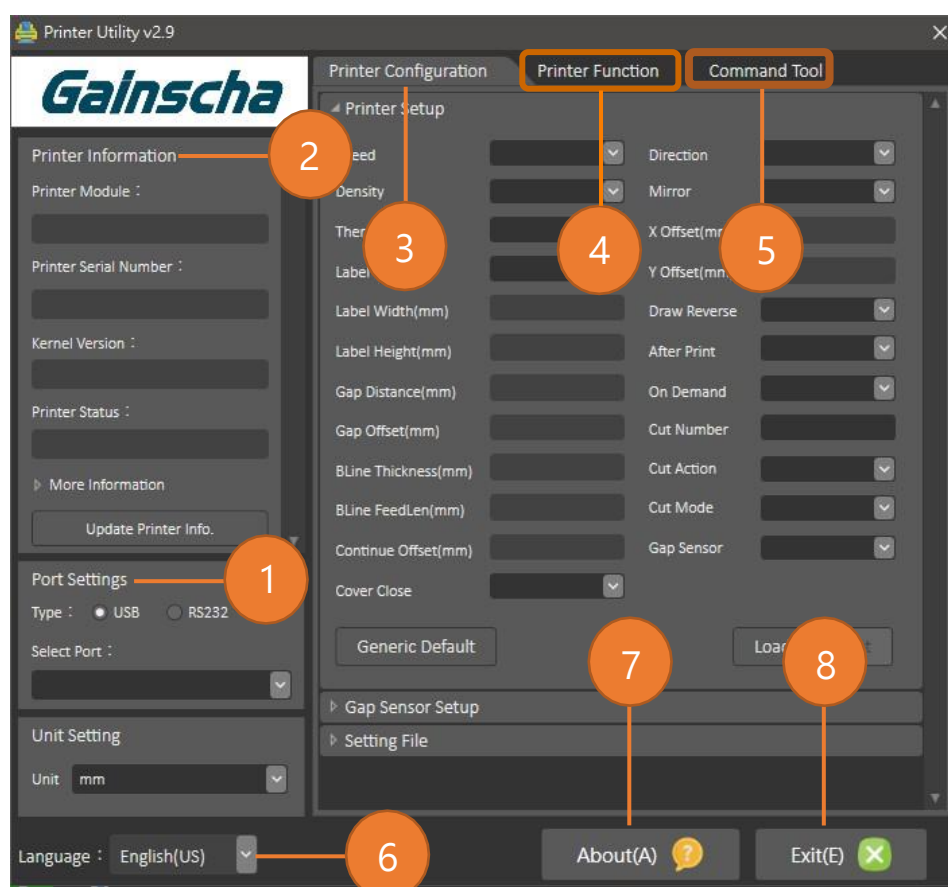
(4) Funções da Impressora

(5) Ferramenta de Comando

(6) Idioma

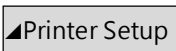
(7) Sobre

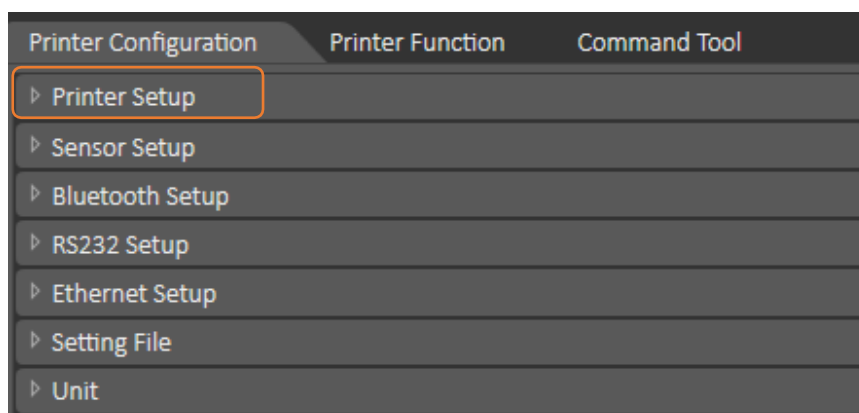
(8) Sair



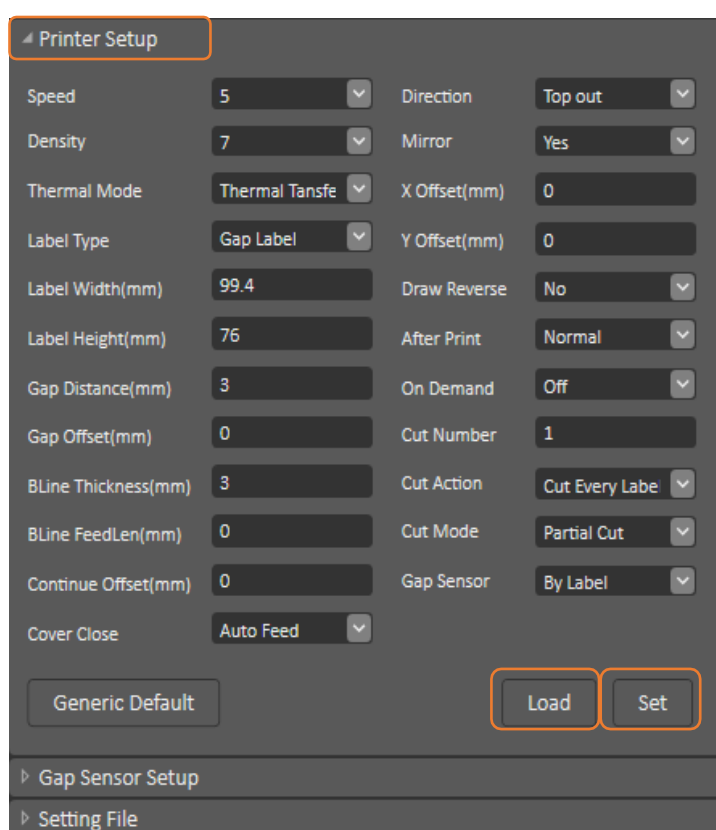
NOTA: Caso você precise de informações mais detalhadas, consulte o site oficial da Gainscha <http://www.gainscha.com.tw/>

5.2 Função da Impressora

1. Clicar em  e depois em  para abrir a tela de configurações gerais da impressora.

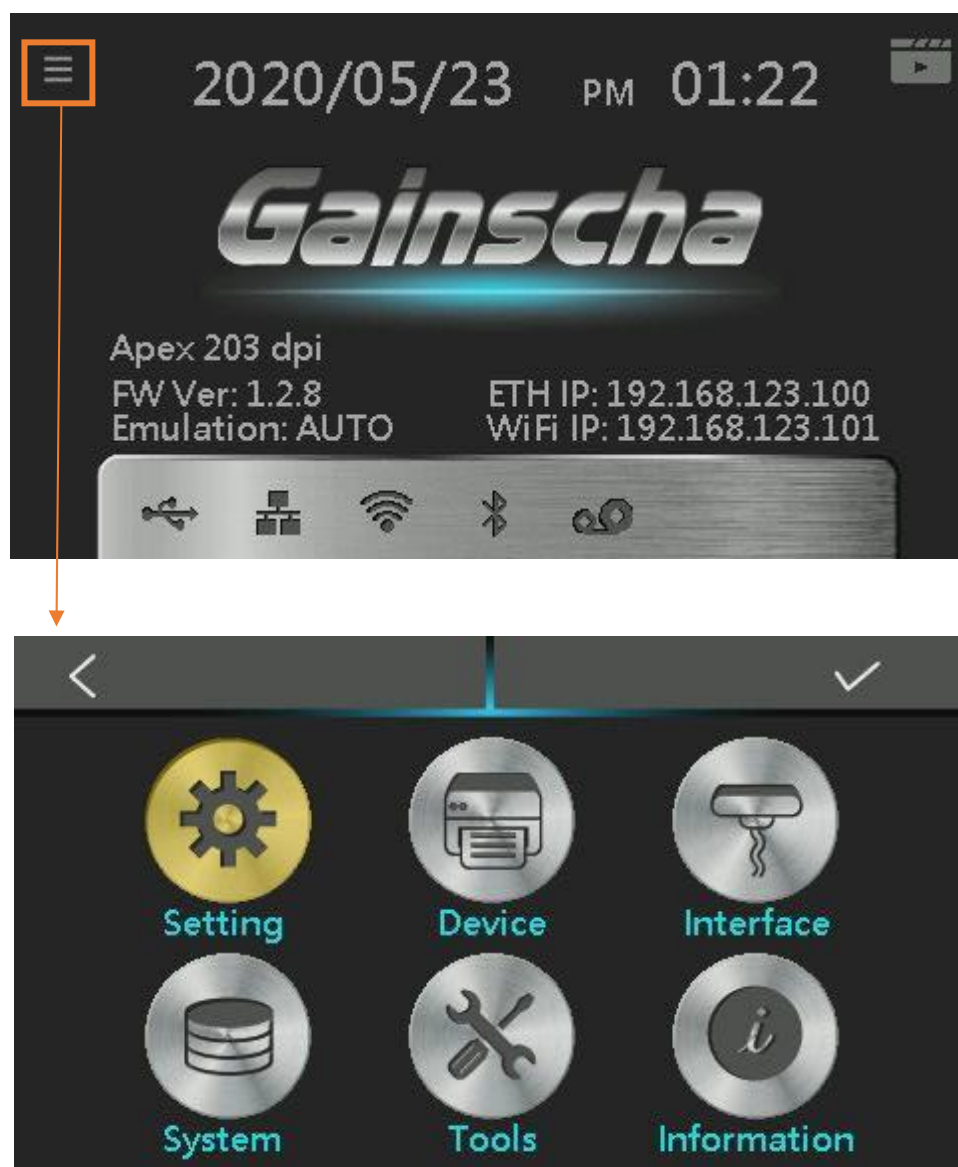


2. Clique no botão  para exibir todas as informações de configuração da impressora através da interface de comunicação selecionada. Clique no botão  gravar o valor de configuração na impressora (execute a função de leitura antes de gravar).



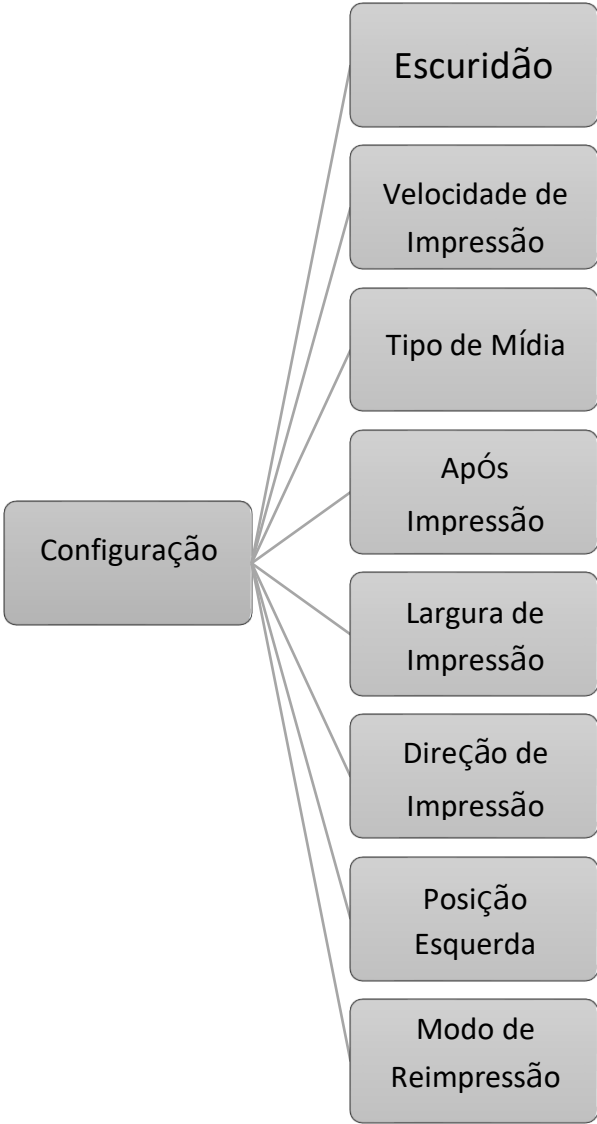
6. Função de Menu LCD para as séries GA-2408T e GA-3406T

6.1 Entrar no Menu



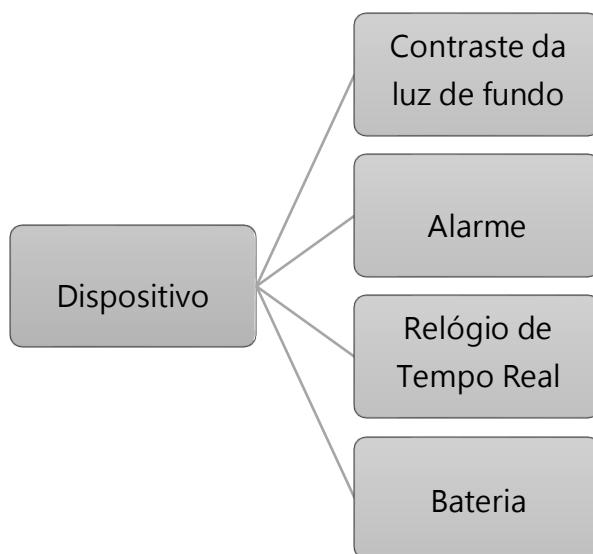
6.2 Visão Geral do Menu

Existem 6 categorias para o menu. Você pode definir facilmente as configurações da impressora sem conectar o computador. Leia os itens abaixo para obter mais detalhes.

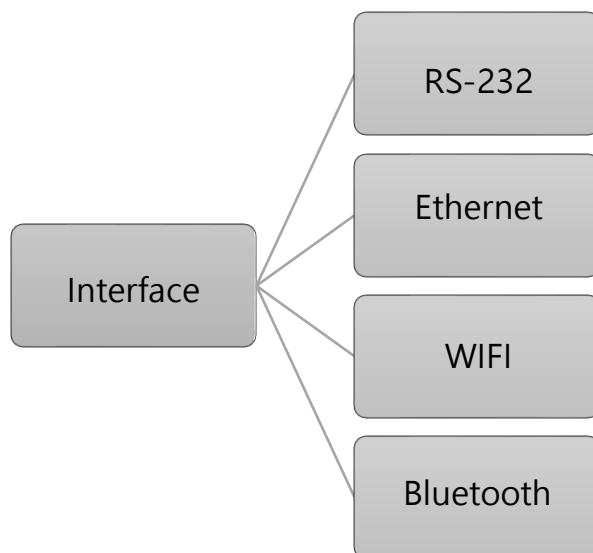
Ícone do botão	função
	Esta opção de "Configuração" pode definir a função da impressora.  <pre>graph LR; Config[Configuração] --- Escuridao[Escuridão]; Config --- Velocidade[Velocidade de Impressão]; Config --- TipoMidia[Tipo de Mídia]; Config --- ApósImpressão[Após Impressão]; Config --- Largura[Largura de Impressão]; Config --- Direção[Direção de Impressão]; Config --- PosiçãoEsquerda[Posição Esquerda]; Config --- ModoReimpressão[Modo de Reimpressão];</pre> O diagrama mostra uma caixa centralizada rotulada "Configuração" com oito linhas que se ramificam para oito caixas empilhadas verticalmente à direita. As caixas à direita são: "Escuridão", "Velocidade de Impressão", "Tipo de Mídia", "Após Impressão", "Largura de Impressão", "Direção de Impressão", "Posição Esquerda" e "Modo de Reimpressão".



Esta opção de "Dispositivo" pode definir a função do dispositivo.

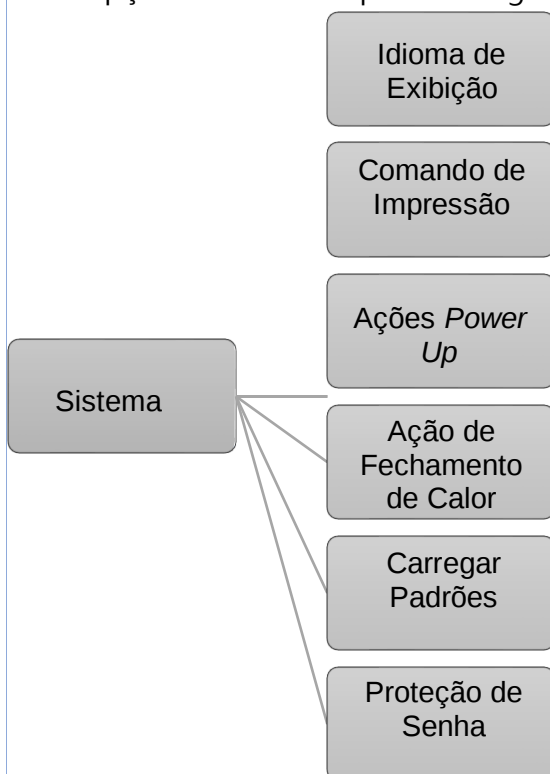


Esta opção de "Interface" pode configurar esta interface.

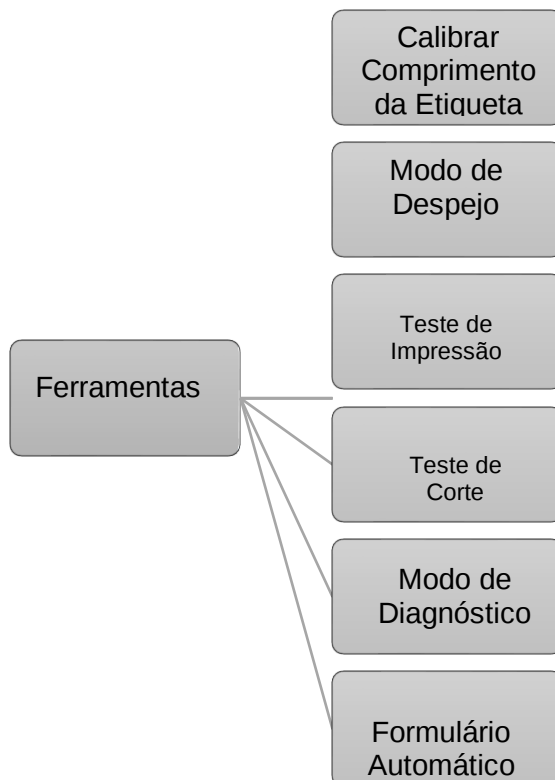




Esta opção de "Sistema" pode configurar os parâmetros de sistema.



Esta opção de "Ferramentas" pode definir a ferramenta de operação da impressora.





Esta opção de "Informações" pode consultar as informações da impressora.

Informações

6.3 Introdução de mensagem de erro e tela

Mensagem na tela	Descrição
	Mensagem de cabeça de impressora aberta.
	Mensagem de impressora sem fita.
	Mensagem de espaço na impressora.

 The screen displays a red background with a white icon of a label roll with a red prohibition sign. The text reads: Error Label Out and QTY: 0. Below the screen, a silver control panel with USB, Wi-Fi, and audio jacks is visible.	Mensagem de impressora sem etiqueta.
 The screen displays a red background with a white icon of a printer head with a red exclamation mark. The text reads: Error No TPH and QTY: 0. Below the screen, a silver control panel with USB, Wi-Fi, and audio jacks is visible.	Mensagem de impressora sem cabeça de impressão.
 The screen displays a red background with a white icon of a printer head with a red exclamation mark. The text reads: Error No Cutter and QTY: 0. Below the screen, a silver control panel with USB, Wi-Fi, and audio jacks is visible.	Mensagem de impressora sem cortador.
 The screen displays a red background with a white icon of a printer head with a red exclamation mark. The text reads: Error No Peeler and QTY: 0. Below the screen, a silver control panel with USB, Wi-Fi, and audio jacks is visible.	Mensagem de impressora sem impressora de etiquetas.
 The screen displays a red background with a white icon of a printer head with a red exclamation mark. The text reads: Error Cutter Jam and QTY: 0. Below the screen, a silver control panel with USB, Wi-Fi, and audio jacks is visible.	Mensagem de congestionamento no cortador.

 The screen displays a red background with a white icon of a memory card and an exclamation mark. The text reads "Error Memory Error" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a metallic device with a USB port and other connectors is visible.	Mensagem de erro de memória.
 The screen displays a red background with a white icon of a label sheet and an exclamation mark. The text reads "Error Label Error" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a metallic device with a USB port and other connectors is visible.	Mensagem de erro de etiqueta.
 The screen displays a red background with a white icon of a thermometer and an exclamation mark. The text reads "Error TPH Over Heat" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a metallic device with a USB port and other connectors is visible.	Mensagem de cabeça de impressão superaquecida.
 The screen displays an orange background with a white icon of a pause button. The text reads "PAUSE" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a metallic device with a USB port and other connectors is visible.	Mensagem de pausa.
 The screen displays an orange background with a white icon of a hand pointing at a screen. The text reads "DEMAND" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a metallic device with a USB port and other connectors is visible.	Mensagem de demanda.

 The image shows a close-up of a device's status bar. The top portion is a solid orange color. On the left is a white icon of a printer with a document. To its right, the text 'Waiting for take' is displayed in white, followed by 'QTY: 0' on the next line. Below the orange bar is a dark grey section containing three small white icons: a USB symbol, a network symbol, and a power symbol.	Mensagem de espera para tomar ação.
 The image shows a close-up of a device's status bar. The top portion is a solid green color. On the left is a white icon of a printer with a document. To its right, the text 'Printing' is displayed in white, followed by 'QTY: 0' on the next line. Below the green bar is a dark grey section containing three small white icons: a USB symbol, a network symbol, and a power symbol.	Mensagem de impressão em andamento.

7. Resolução de problemas

7.1 Problemas Comuns

O guia a seguir lista os problemas mais comuns que podem ser encontrados ao operar esta impressora. Se a impressora ainda não funcionar após todas as soluções sugeridas terem sido verificadas entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor, para obter assistência.

Problema	Causa do Problema	Procedimento de Recuperação
Indicador de energia não acende.	• O cabo de alimentação não está conectado corretamente.	• Conecte o cabo de alimentação na impressora e na tomada. • Ligue a impressora.
Sem fita	• Sem fita. • Instalação incorreta da fita.	• Instale a nova fita. • Siga as orientações deste manual para instalar a fita corretamente.
Sem papel	• Sem papel. • Instalação incorreta do papel. • A configuração do sensor de intervalo / marcação preta está incorreta.	• Insira o novo papel. • Siga as orientações deste manual para instalar o papel corretamente. • Revise a configuração do sensor e recalibre o mesmo.
Atolamento de papel	• A configuração do sensor de intervalo / marcação preta está incorreta. • O tamanho da etiqueta está definido incorretamente. • A etiqueta pode estar obstruída dentro da impressora.	• Revise a configuração do sensor e recalibre o mesmo. • Defina o tamanho correto da etiqueta. • Faça a limpeza do interior da impressora.
Não foi possível imprimir	• O cabo de conexão pode não estar bem conectado às interfaces serial, paralela, USB ou Ethernet.	• Reconecte o cabo à interface. • Instale um novo cabo. • A fita e a mídia não são compatíveis. • Verifique o lado com tinta da fita. • Recarregue a fita novamente. • Limpe a cabeça de impressão. • A configuração de densidade de impressão está incorreta. • O conector da fiação da cabeça de impressão não está bem conectado a ela. Desligue a impressora e revise a conexão.
Qualidade de impressão ruim	• A fita e a mídia estão carregadas incorretamente.	• Recarregue o suprimento. • Limpe a cabeça de impressão.

	• Poeira ou acúmulo de adesivo na cabeça de impressão. • A densidade de impressão não está definida corretamente. • O elemento da cabeça de impressão está danificado. • A fita e a mídia não são compatíveis.	• Limpe o rolo de impressão. • Ajuste a densidade e a velocidade de impressão. • Execute o autoteste da impressora e verifique o padrão de teste da cabeça de impressão, se está faltando um ponto no padrão. • Troque para a fita ou a mídia de etiqueta adequadas. • Verificar se o mecanismo da cabeça de impressão está encaixando corretamente na impressora.
Pulando etiquetas ao imprimir	• O tamanho da etiqueta não foi especificado corretamente. • A configuração do sensor de intervalo / marcação preta está incorreta. • O sensor de intervalo / marcação preta está coberto de poeira.	• Verifique se o tamanho da etiqueta está configurado corretamente. • Revise a configuração do sensor e recalibre o mesmo. • Limpe o sensor de intervalo / marcação preta.
Posição de impressão incorreta em etiquetas pequenas	• A sensibilidade do sensor de mídia não está definida corretamente. • O tamanho da etiqueta está incorreto. • A configuração de deslocamento vertical no driver está incorreta.	• Calibre a sensibilidade do sensor novamente. • Defina o tamanho correto da etiqueta e o tamanho do intervalo. • Se estiver usando o software BarTender, defina o deslocamento vertical no driver.
Ausência de impressão no lado esquerdo ou direito da etiqueta	• Configuração incorreta do tamanho da etiqueta.	• Defina o tamanho correto da etiqueta.
Problema de enrugamento	• A instalação da fita está incorreta. • A instalação da mídia está incorreta. • A densidade de impressão está incorreta. • A alimentação de mídia está incorreta.	• Defina a densidade adequada para obter uma boa qualidade de impressão. • Certifique-se de que a guia de etiquetas toque esteja na posição adequada.
Linha cinza no rótulo em branco	• A cabeça de impressão está suja. • O rolo de impressão está sujo.	• Limpe a cabeça de impressão. • Limpe o rolo de impressão.
Impressão irregular	• A impressora está no modo Hex Dump.	• Desligue e ligue a impressora para que a impressora inicie novamente em modo de operação normal.

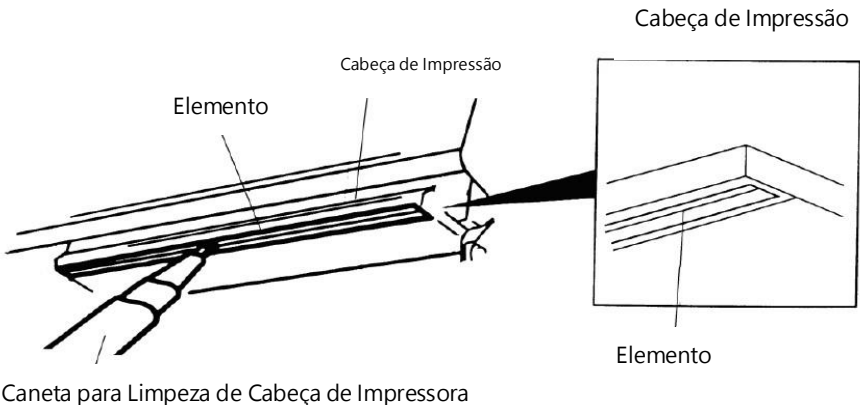
8. Manutenção

Esta sessão apresenta as ferramentas e métodos de limpeza para manter sua impressora.

1. Utilize um dos seguintes materiais para limpar a impressora.

- Cotonete
- Pano sem fiapos
- Aspirador / Soprador
- Álcool Isopropílico 100%

2. O processo de limpeza é descrito a seguir.

Peça da Impressora	Método
Cabeça de Impressão	1. Sempre desligue a impressora antes de limpar a cabeça de impressão. 2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por no mínimo um minuto. 3. Use um cotonete e álcool isopropílico 100% para limpar a superfície da cabeça de impressão.  Caneta para Limpeza de Cabeça de Impressora
Rolo de impressão	1. Desligue a fonte de energia. 2. Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com etanol 100% e um cotonete ou pano sem fiapos.
Barra de Rasgo / Etiquetas	Use um pano sem fiapos com álcool isopropílico 100% para limpá-lo.
Sensor	Ar comprimido ou aspirador.
Exterior	Limpe-o com pano umedecido em água.
Interior	Pincel ou aspirador.

NOTA:

- Não toque na cabeça da impressora com as mãos, se tocá-la por acidente, use álcool isopropílico 100% para limpá-la.
- Utilize álcool isopropílico 100% para limpá-lo. NÃO utilize álcool medicinal, o que pode danificar a cabeça da impressora.
- Limpe regularmente a cabeça de impressão e os sensores, toda vez que trocar a fita, para manter o desempenho da impressora e prolongar a vida útil da mesma.
- A taxa máxima de impressão por linha de ponto é de 15% para esta impressora. Para imprimir toda a linha preta da web, a altura máxima da linha preta é limitada a 40 pontos, que é de 5 mm para impressora com resolução de 203 DPI e 3,3 mm para impressora com resolução de 300 DPI.

9. Histórico de Revisão

Data	Versão	Conteúdo
10/08/2020	Ver.1.0.1	Modificação do capítulo 4-2 Funções de Inicialização Modificação de GA-2406TM / GA-3405TM renomeado para GA-2408TM / GA- 3406TM Exclusão da placa Estendida no capítulo 1.2.2 Recursos opcionais da impressora Exclusão do capítulo 3.4.3 Instalação de montagem de rolo de etiqueta externa (opcional) Modificação de 4.1 Função Regular de Botão
15/01/2021	Ver.1.0.2	Modificação do capítulo 1.2.1 Características Padrão da Impressora
15/01/2021	Ver.1.0.3	Modificação de GA-2408TM / GA-3406TM renomeado para GA-2408T / GA-3406T
20/01/2021	Ver.1.0.4	Modificação de GA-2406T / GA-3405T renomeado para GA-2408T / GA- GA-3406T Modificação do capítulo 1.2.1 Características Padrão da Impressora Modificação do capítulo 4.1 Funções Regulares de Botão
19/03/2021	Ver.1.0.5	Modificação de 104 mm (4,09 ") para 104 mm (4,1 ") e 106,7 mm (4,2 ") para 108,4 mm (4,27 ")
16/08/2021	Ver.1.0.6	Inserção do slogan de aviso